«お客様アンケート»

【不動産関係】

この度は大変お世話になり、ありがとうございました。
今後、お客様によりご満足いただけるサービスをご提供するために、
アンケートにご協力いただけましたら幸いです。

お名前

1、 当社にご依頼いただくきっかけとなった媒体（メディア）をお聞かせください。
※複数回答可

- ☐ 当社ホームページ
- ☐ IRI旭川不動産情報
- ☐ ポータルサイト（Suumo や athome等）
- ☐ SNS（Instagram や Facebook等）
- ☐ フリーペーパー
- ☐ チラシや新聞広告
- ☐ 以前からの付き合い
- ☑ 知人、業者等からの紹介
- ☐ 現地広告
- ☐ その他（　　）

2、 実際にお取引をされて、当社への総合評価をお聞かせください。

☑ とても満足　☐ まあまあ満足　☐ 普通　☐ やや不満　☐ とても不満

3、 担当者へのご意見、ご感想をお聞かせください。

① お客様に対し、強引な営業や高圧的な態度等はありましたか？

A なし　B あり

② お客様に対する言葉づかいやマナーは、適切でしたか？

A とても満足　B まあまあ満足　C 普通　D やや不満　E とても不満

③ お客様への対応は、スピーディーかつ誠実でしたか？

A とても満足　B まあまあ満足　C 普通　D やや不満　E とても不満

④ お客様への説明は、わかりやすく丁寧でしたか？

A とても満足　B まあまあ満足　C 普通　D やや不満　E とても不満

⑤ 担当者の不動産取引や建築等に関する知識は豊富でしたか？

A とても満足　B まあまあ満足　C 普通　D やや不満　E とても不満
F わからない

⑥ 売却（査定）額についての納得度はいかがでしたか？（売主様のみ）

A とても納得　B まあまあ納得　C 普通　D やや不服　E とても不服

5、 今後の改善のため、お気づきの点や率直なご意見をお願いします。
（お叱りの言葉、お褒めの言葉等々ございましたらお願いします。）

この度は大変お世話になりました。
おかげさまで希望の年内に取引きを終えることができました。
今後とも宜しくお願い致します。
ありがとうございました。

当アンケートにご記入頂きました個人情報は、今後の弊社のサービス向上のために使用させて頂きます。
お答え頂いた内容は、氏名を伏せた上で弊社の広告物（ホームページ含む）に掲載させて頂く場合がございます。
掲載を希望されない場合には、右記にチェックをお願いします。　☐ **掲載不可**

※個人情報の保護に基づき、いただいた情報はサービス向上以外の目的では使用しません。
また、同意なしに第三者への個人情報の提供、及び、特定の個人が識別できる情報として、
公表されることはありません。