«お客様アンケート»

【不動産関係】

この度は大変お世話になり、ありがとうございました。
今後、お客様によりご満足いただけるサービスをご提供するために、
アンケートにご協力いただけましたら幸いです。

~~お名前~~

1、 当社にご依頼いただくきっかけとなった媒体（メディア）をお聞かせください。
※複数回答可

- ☐ 当社ホームページ
- ☑ IRI旭川不動産情報
- ☐ ポータルサイト（Suumo や athome等）
- ☐ SNS（Instagram や Facebook等）
- ☐ フリーペーパー
- ☐ チラシや新聞広告
- ☐ 以前からの付き合い
- ☐ 知人、業者等からの紹介
- ☐ 現地広告
- ☐ その他（　　）

2、 実際にお取引をされて、当社への総合評価をお聞かせください。

☑ とても満足　☐ まあまあ満足　☐ 普通　☐ やや不満　☐ とても不満

3、 担当者へのご意見、ご感想をお聞かせください。

① お客様に対し、強引な営業や高圧的な態度等はありましたか？

(A) なし　B　あり

② お客様に対する言葉づかいやマナーは、適切でしたか？

(A) とても満足　B　まあまあ満足　C　普通　D　やや不満　E　とても不満

③ お客様への対応は、スピーディーかつ誠実でしたか？

(A) とても満足　B　まあまあ満足　C　普通　D　やや不満　E　とても不満

④ お客様への説明は、わかりやすく丁寧でしたか？

(A) とても満足　B　まあまあ満足　C　普通　D　やや不満　E　とても不満

⑤ 担当者の不動産取引や建築等に関する知識は豊富でしたか？

(A) とても満足　B　まあまあ満足　C　普通　D　やや不満　E　とても不満
F　わからない

⑥ 売却（査定）額についての納得度はいかがでしたか？（売主様のみ）

(A) とても納得　B　まあまあ納得　C　普通　D　やや不服　E　とても不服

5、 今後の改善のため、お気づきの点や率直なご意見をお願いします。
（お叱りの言葉、お褒めの言葉等々ございましたらお願いします。）

家の売却で2度もお世話になりました。どちらの案件でも、家の点検や査定を適切に行ってくれたり、売却まで細目に報告してくれるなど、親身になって対応いただきました。傷んだところの修理をお願いした工事の出来も大変感心致しました。施工後の点検まで責任をもってやって下さいました。そう何度もお世話になる機会がある種類の会社ではないので残念ですが、困りごとで悩んでいるような方をお見かけしたら、紹介させてもらいます。ありがとうございました。

当アンケートにご記入頂きました個人情報は、今後の弊社のサービス向上のために使用させて頂きます。
お答え頂いた内容は、氏名を伏せた上で弊社の広告物（ホームページ含む）に掲載させて頂く場合がございます。
掲載を希望されない場合には、右記にチェックをお願いします。　☐ **掲載不可**

※個人情報の保護に基づき、いただいた情報はサービス向上以外の目的では使用しません。
また、同意なしに第三者への個人情報の提供、及び、特定の個人が識別できる情報として、公表されることはありません。