

# 「お客様アンケート」

2086

この度は、リフォーム工事をご依頼いただきありがとうございました。  
今後、お客様によりご満足いただけるリフォーム工事をご提供するために、  
アンケートにご協力いただくと幸いです。

## お名前

1、 リフォーム工事をご依頼するにあたって、決め手となった理由をお聞かせください。

※複数回答可

- |   |                                      |
|---|--------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> HPがしっかりしていた          | <input type="checkbox"/> 知人、業者に紹介された |
| <input type="checkbox"/> 以前からの付き合い            | <input type="checkbox"/> プランが気に入った   |
| <input type="checkbox"/> 会社の信頼性               | <input type="checkbox"/> 対応の早さ       |
| <input checked="" type="checkbox"/> 担当者が信頼できる | <input type="checkbox"/> 見積金額が安かった   |
| <input type="checkbox"/> ライナー等のフリーペーパーを見て     | <input type="checkbox"/> その他         |

2、 実際にリフォーム工事をされてのご意見、ご感想をお聞かせください。

- |  |  |
|--|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> 満足をしたので知人にも紹介したい | <input type="checkbox"/> 満足したので次回も頼みたい |
| <input type="checkbox"/> 普通                          | <input type="checkbox"/> 普通            |
| <input type="checkbox"/> 普通                          | <input type="checkbox"/> 満足していない       |

3、 ご満足いただけることがございましたら、お聞かせください。

① 担当者の対応がよかったですか。

- A 大変満足    B 満足    C 普通    D 満足していない

② 職人さんの仕事は丁寧でしたか。

- A 大変満足    B 満足    C 普通    D 満足していない

③ 仕上がりイメージどおりでしたか。

- A 大変満足    B 満足    C 普通    D 満足していない

④ プラン、提案がよかったですか。

- A 大変満足    B 満足    C 普通    D 満足していない

⑤ 今回の工事金額についていかがでしたか。

- A 大変満足     B 満足    C 普通    D 満足していない

4、 ご不満に感じたことがありましたら、お聞かせください。 ※複数回答可

- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> 仕上がりイメージと違った                              | <input type="checkbox"/> 困りごとが解決しなかった    |
| <input type="checkbox"/> 以前よりも使い勝手が悪い                              | <input type="checkbox"/> 工事終了が約束通りではなかった |
| <input type="checkbox"/> 担当者との意思疎通がうまくいかず、希望通りにならなかった              |  |
| <input checked="" type="checkbox"/> その他 (工事日程の説明が最初にあれば良いなと思いました。) |  |

5、 今後の改善のため、お気づきの点や率直なご意見をお願いします。 (お叱りの言葉、お褒めの言葉等々ございましたらお願いします。) 下さり大変助かりました!

分からない事だらけでしたが、大変丁寧に対応して下さいました。  
こちらの要望以上の対応ですごく有難かったですし、大変満足しま  
した。正直金額は高めかなと思いますが、その分フォローがしっかり  
されてるので妥当かと思いました。

6、 今回工事をさせて頂いた過程や出来上がり等の写真を弊社ホームページに掲載  
させて頂いてもよろしいでしょうか? (お名前は伏せさせていただきます。)

- 良い     悪い

当アンケートにご記入頂きました個人情報は、今後の弊社のサービス向上のために使用させていただきます。

お答え頂いた内容は、氏名を伏せた上で弊社の広告物(ホームページ含む)に掲載させて頂く場合がございます。

掲載を希望されない場合には、右記にチェックをお願いします。  掲載不可

※個人情報の保護に基づき、いただいた情報はサービス向上以外の目的では使用しません。

また、同意なしに第三者への個人情報の提供、及び、特定の個人が識別できる情報として、  
公表されることはありません。