

《お客様アンケート》

この度は、リフォーム工事をご依頼いただきありがとうございました。
今後、お客様によりご満足いただけるリフォーム工事をご提供するために、
アンケートにご協力いただけると幸いです。

お名前

- 1、 リフォーム工事をご依頼するにあたって、決め手となった理由をお聞かせください。

※複数回答可

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> HPがしっかりしていた | <input checked="" type="checkbox"/> 知人、業者に紹介された |
| <input type="checkbox"/> 以前からの付き合い | <input type="checkbox"/> プランが気に入った |
| <input type="checkbox"/> 会社の信頼性 | <input checked="" type="checkbox"/> 対応の早さ |
| <input checked="" type="checkbox"/> 担当者が信頼できる | <input type="checkbox"/> 見積金額が安かった |
| <input type="checkbox"/> ライナー等のフリーペーパーを見て | <input type="checkbox"/> その他 |

- 2、 実際にリフォーム工事をされてのご意見、ご感想をお聞かせください。

- | | |
|---|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> 満足したので知人にも紹介したい | <input type="checkbox"/> 満足したので次回も頼みたい |
| <input type="checkbox"/> 普通 | <input type="checkbox"/> 普通 |
| | <input type="checkbox"/> 満足していない |

- 3、 ご満足いただけることがございましたら、お聞かせください。

① 担当者の対応がよかったですか。

- A 大変満足 B 満足 C 普通 D 満足していない

② 職人さんの仕事は丁寧でしたか。

- A 大変満足 B 満足 C 普通 D 満足していない

③ 仕上がりイメージどおりでしたか。

- A 大変満足 B 満足 C 普通 D 満足していない

④ プラン、提案がよかったですか。

- A 大変満足 B 満足 C 普通 D 満足していない

⑤ 今回の工事金額についていかがでしたか。

- A 大変満足 B 満足 C 普通 D 満足していない

- 4、 ご不満に感じたことがありましたら、お聞かせください。 ※複数回答可

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> 仕上がりイメージと違った | <input type="checkbox"/> 困りごとが解決しなかった |
| <input type="checkbox"/> 以前よりも使い勝手が悪い | <input type="checkbox"/> 工事終了が約束通りではなかった |
| <input type="checkbox"/> 担当者との意思疎通がうまくいかず、希望通りにならなかった | |
| <input type="checkbox"/> その他 () | |

- 5、 今後の改善のため、お気づきの点や率直なご意見をお願いします。

(お叱りの言葉、お褒めの言葉等々ございましたらお願いします。)

プラン練りから最終確認まで何度も説明と話し合いを
重ねていただきました。

完成後の保守ポイントの説明とありがとうございました。

- 6、 今回工事をさせて頂いた過程や出来上がり等の写真を弊社ホームページに掲載
させて頂いてもよろしいでしょうか？ (お名前は伏せさせていただきます。)

- 良い 悪い

当アンケートにご記入頂きました個人情報は、今後の弊社のサービス向上のために使用させていただきます。
お答え頂いた内容は、氏名を伏せた上で弊社の広告物（ホームページ含む）に掲載させて頂く場合が
ございます。

掲載を希望されない場合には、右記にチェックをお願いします。 掲載不可

※個人情報の保護に基づき、いただいた情報はサービス向上以外の目的では使用しません。

また、同意なしに第三者への個人情報の提供、及び、特定の個人が識別できる情報として、
公表されることはありません。