

## 《お客様アンケート》

この度は、リフォーム工事をご依頼いただきありがとうございました。  
今後、お客様によりご満足いただけるリフォーム工事をご提供するために、  
アンケートにご協力いただけると幸いです。

お名前

- 1、 リフォーム工事をご依頼するにあたって、決め手となった理由をお聞かせください。

※複数回答可

- |                                               |                                      |
|-----------------------------------------------|--------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> HPがしっかりしていた          | <input type="checkbox"/> 知人、業者に紹介された |
| <input type="checkbox"/> 以前からの付き合い            | <input type="checkbox"/> プランが気に入った   |
| <input checked="" type="checkbox"/> 会社の信頼性    | <input type="checkbox"/> 対応の早さ       |
| <input checked="" type="checkbox"/> 担当者が信頼できる | <input type="checkbox"/> 見積金額が安かった   |
| <input type="checkbox"/> ライナー等のフリーペーパーを見て     | <input type="checkbox"/> その他         |

- 2、 実際にリフォーム工事をされてのご意見、ご感想をお聞かせください。

- |                                           |                                                   |
|-------------------------------------------|---------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 満足をしたので知人にも紹介したい | <input checked="" type="checkbox"/> 満足したので次回も頼みたい |
| <input type="checkbox"/> 普通               | <input type="checkbox"/> 普通                       |
|                                           | <input type="checkbox"/> 満足していない                  |

- 3、 ご満足いただけることがございましたら、お聞かせください。

① 担当者の対応がよかったですか。

- (A) 大変満足      B 満足      C 普通      D 満足していない

② 職人さんの仕事は丁寧でしたか。

- (A) 大変満足      B 満足      C 普通      D 満足していない

③ 仕上がりイメージどおりでしたか。

- A 大変満足      (B) 満足      C 普通      D 満足していない

④ プラン、提案がよかったですか。

- A 大変満足      (B) 満足      C 普通      D 満足していない

⑤ 今回の工事金額についていかがでしたか。

- A 大変満足      (B) 満足      C 普通      D 満足していない

- 4、 ご不満に感じたことがありましたら、お聞かせください。 ※複数回答可

- |                                                       |                                          |
|-------------------------------------------------------|------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 仕上がりイメージと違った                 | <input type="checkbox"/> 困りごとが解決しなかった    |
| <input type="checkbox"/> 以前よりも使い勝手が悪い                 | <input type="checkbox"/> 工事終了が約束通りではなかった |
| <input type="checkbox"/> 担当者との意思疎通がうまくいかず、希望通りにならなかった |                                          |
| <input type="checkbox"/> その他 ( )                      |                                          |

- 5、 今後の改善のため、お気づきの点や率直なご意見をお願いします。  
(お叱りの言葉、お褒めの言葉等々ございましたらお願いします。)

---

---

---

- 6、 今回工事をさせて頂いた過程や出来上がり等の写真を弊社ホームページに掲載  
させて頂いてもよろしいでしょうか？(お名前は伏せさせていただきます。)

- ☒ 良い      ☐ 悪い

当アンケートにご記入頂きました個人情報、今後の弊社のサービス向上のために使用させていただきます。  
お答え頂いた内容は、氏名を伏せた上で弊社の広告物(ホームページ含む)に掲載させて頂く場合がございます。

掲載を希望されない場合には、右記にチェックをお願いします。      ☐ 掲載不可

※個人情報の保護に基づき、いただいた情報はサービス向上以外の目的では使用しません。  
また、同意なしに第三者への個人情報の提供、及び、特定の個人が識別できる情報として、  
公表されることはありません。