

# 「お客様アンケート」

【不動産関係】

この度は大変お世話になり、ありがとうございました。  
今後、お客様によりご満足いただけるサービスをご提供するために、  
アンケートにご協力いただけましたら幸いです。

お名前 \_\_\_\_\_

## 1、当社にご依頼いただくきっかけとなった媒体（メディア）をお聞かせください。

※複数回答可

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> 当社ホームページ                   | <input type="checkbox"/> チラシや新聞広告               |
| <input type="checkbox"/> IRI旭川不動産情報                 | <input type="checkbox"/> 以前からの付き合い              |
| <input type="checkbox"/> ポータルサイト（Suumo や athome等）   | <input checked="" type="checkbox"/> 知人、業者等からの紹介 |
| <input type="checkbox"/> SNS（Instagram や Facebook等） | <input type="checkbox"/> 現地広告                   |
| <input type="checkbox"/> フリーペーパー                    | <input type="checkbox"/> その他（ _____ ）           |

## 2、実際にお取引をされて、当社への総合評価をお聞かせください。

- とても満足     まあまあ満足     普通     やや不満     とても不満

## 3、担当者へのご意見、ご感想をお聞かせください。

### ① お客様に対し、強引な営業や高圧的な態度等ありましたか？

- A なし     B あり

### ② お客様に対する言葉づかいやマナーは、適切でしたか？

- A とても満足     B まあまあ満足     C 普通     D やや不満     E とても不満

### ③ お客様への対応は、スピーディーかつ誠実でしたか？

- A とても満足     B まあまあ満足     C 普通     D やや不満     E とても不満

### ④ お客様への説明は、わかりやすく丁寧でしたか？

- A とても満足     B まあまあ満足     C 普通     D やや不満     E とても不満

### ⑤ 担当者の不動産取引や建築等に関する知識は豊富でしたか？

- A とても満足     B まあまあ満足     C 普通     D やや不満     E とても不満  
 F わからない

### ⑥ 売却（査定）額についての納得度はいかがでしたか？（売主様のみ）

- A とても納得     B まあまあ納得     C 普通     D やや不満足     E とても不満足

## 5、今後の改善のため、お気づきの点や率直なご意見をお願いします。

（お叱りの言葉、お褒めの言葉等々ございましたらお願いします。）

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

当アンケートにご記入頂きました個人情報、今後の弊社のサービス向上のために使用させていただきます。  
お答え頂いた内容は、氏名を伏せた上で弊社の広告物（ホームページ含む）に掲載させて頂く場合がございます。

掲載を希望されない場合には、右記にチェックをお願いします。     掲載不可

※個人情報の保護に基づき、いただいた情報はサービス向上以外の目的では使用しません。  
また、同意なしに第三者への個人情報の提供、及び、特定の個人が識別できる情報として、  
公表されることはありません。